|  |
| --- |
|  |
| **TOP Semináře s.r.o.,**  **Vzdělávací agentura**  **Akreditace programů MPSV a MV ČR**  Zátiší 476/12, Ostrava – Svinov, 721 00  IČ: 06546897  Mobil:602 707 481, E-mail: info@topseminare.cz  více informací na: **www.topseminare.cz** |

**si Vás dovolujeme pozvat na seminář**

„Komunikační sebeobrana-vstup do problematiky“

**akreditace MPSV ČR:** „Komunikační sebeobrana-vstup do problematiky“ **A2022/1276-SP/PC/VP** (7. vyučovacích hodin)

**akreditace MVČR:** „Komunikační sebeobrana-vstup do problematiky (videokurz)“ AK/PV -85/2022 (7 hodin)

**Na semináři zaznějí četné příklady z psychoterapeutické a mediátorské praxe lektora**

**Cílem kurzu je**

* Pomoci úředníků ÚSC (zejména v oblasti sociální) nastavit **základní komunikační pravidla** při vedení komunikace s klienty
* Naučit posluchače, **jak jednat s agresivními a pasivními klienty** a používat k tomu asertivních dovedností a dalších vybraných komunikačních technik.
* **Umožnit absolventům poznat různé formy manipulace a naučit je způsobům obrany proti ní**, tak, aby práce s klientem mohla pokračovat směrem ke stanovanému cíli

|  |  |
| --- | --- |
| Komunikační sebeobrana-vstup do problematiky | |
| **Akreditace:** | **MPSV:** MPSV č.: A2022/1276-SP/PC/VP *(7. hodin)* kombinovaná forma **MVČR**: AK/PV-85/2022 (7. hodin) |
| **Variabilní symbol:** | **20249021** |
| **Přednáší:** | **Dr. Ing. Jiří Staněk:** zapsaný mediátor, psychoterapeut a rodinný poradce, zkušený lektor |
| **Termín konání:** | **13.9. 2024 (pátek) od 8,00 hod.** (prezence od 7,30hod – 8,00 hod.) |
| **Místo konání:** | **ONLINE ZOOM** |
| **Cena:** | **1 790 Kč / osoba** |
| **Organizace:** | **TOP. Semináře s.r.o.  IČ: 06546897** |

**OBSAH:**

1. **Úvod do problematiky**: komunikační sebeobrana – ochrana obou stran komunikace, správné načasování a zahájení komunikace s klientem.
2. **Komunikace s klienty na úřadě:** zásady správně vedené komunikace s klientem, techniky používané pří komunikaci, kladení otázek, motivační rozhovor, komunikace s klienty s různými druh postižení, komunikace se seniory a komunikace s lidmi se sociokulturním znevýhodněním. Vybrané typy nebezpečných osobností – jak je odhalit a jak se před nimi chránit.
3. **Manipulace a obrana proti manipulaci**: příklady agresivního, pasivního, asertivního a manipulativního chování, manipulativního chování, ovlivnitelná osoba – jak jí rozpoznat, manipulace a její fáze, manipulátor, jak rozpoznat manipulaci-odhalení manipulátora, druhy manipulačního chování a techniky obrany před tímto chováním. Slovní sebeobrana a její využití v praxi.
4. **Závěr**: diskuze, dotazy posluchačů, zpětná vazba k obsahu programu

*Součástí ceny je osvědčení o absolvování semináře, materiály k tématu v elektronické podobě.*

**Jak se přihlásit:**

Zaplaťte účastnický poplatek a vyplňte přihlašovací formulář, prostřednictvím našich webových stránek [www.topseminare.cz](http://www.topseminare.cz) . **Úředníci ÚSC mohou realizovat platbu za seminář až po obdržení faktury po semináři**. Nejasnosti a dotazy rádi vyřídíme telefonicky či emailem (kontakty viz výše nebo na webových stránkách). **Ve lhůtě tři dny a méně před konáním akce není možné zrušit účast na semináři. Kdykoli je možné nahlásit náhradníka na** [**info@topseminare.cz**](mailto:info@topseminare.cz)**.**

**Zaplacení a smluvní podmínky:**

Úhradu semináře proveďte na náš ***účet č. 5000500032/5500 Raiffeisen Bank***, neopomeňte uvést správný variabilní symbol. Daňový doklad obdrží účastníci v den konání semináře. V případě neúčasti se vložné nevrací, ale je možné poslat náhradníka.