

|  |
| --- |
| **TOP Semináře s.r.o.,**  **Vzdělávací agentura**  **Akreditace programů MPSV**  **Akreditovaná vzdělávací instituce MVČR**  Zátiší 476/12, Ostrava – Svinov, 721 00  IČ: 06546897  Mobil:602 707 481, E-mail: info@topseminare.cz  více informací na: **www.topseminare.cz** |

**si Vás dovolujeme pozvat na seminář**

**„Mediace a její využití při sociální práci s klientem-vstup do problematiky“**

**Cílem kurzu je:**

* ***Pomoci úředníků ÚSC (zejména v oblasti sociální) nastavit základní komunikační pravidla při vedení komunikace s klienty***
* ***Vysvětlit absolventům pojem slova mediace a naučit je pochopit důvody a výhody vedoucím k jejímu používání při řešení konfliktů.***
* ***Naučit posluchače orientaci v problematice konfliktu, včetně pochopení vývoje konfliktu a způsobů jeho řešení.***
* ***Seznámit absolventy s rolí mediátora a jeho zodpovědností za vedení procesu mediace.***
* ***Na základě vysvětlení klíčových dovedností mediátora, naučit posluchače, jak většinu těchto technik efektivně použít při sociální práci.***

**akreditace MPSV ČR:** Mediace a její využití při sociální práci s klientem – vstup do problematiky akreditace č.: A2022/1277-SP/PC/VP (8. vyučovacích hodin)

**akreditace MVČR**:(program vypracovaný dle zákona č. 312/2002 Sb., o úřednících ÚSC v aktuálním znění. (8 hodin)) Akreditace vzdělávací instituce AK/I-53/2017 (videokurz)

| **Mediace a její využití při sociální práci s klientem-vstup do problematiky** | |
| --- | --- |
| **Akreditace:** | **MPSV:** A2022/1277-SP/PC/VP (8. vyučovacích hodin) kombinovaná forma **MVČR:** (program vypracovaný dle zákona č. 312/2002 Sb., o úřednících ÚSC v aktuálním znění. (8 hodin)) Akreditace vzdělávací instituce AK/I-53/2017 (videokurz) |
| **Variabilní symbol:** | **202510033** |
| **Přednáší:** | **Mgr. Katarína Dubělčíková** (odborník v oblasti rodinné mediace, případových konferencí-facilitace, sociálního poradenství, zkušená lektorka) |
| **Termín konání:** | **21.10. 2025 (úterý) od 9,00 hod.** (prezence od 8,30hod – 9,00 hod.) |
| **Místo konání:** | [Střední škola prof. Zdeňka Matějíčka](https://maps.app.goo.gl/airnnwwr3cwZ4MUA8), 17. listopadu 1123/70, 708 00, Ostrava-Poruba |
| **Cena:** | **1 990 Kč / osoba** |
| **Organizace:** | **TOP. Semináře s.r.o.  IČ: 06546897** |

**OBSAH:**

1. **Úvod:** základní pojmy, vstupní informace k průběhu semináře
2. **Co je mediace, kdo je mediátor, co je to konflikt:** předmět mediace a její principy a cíle. Vhodnost mediace a její výhody. Předpoklady úspěchu mediace. Druhy mediace a oblasti, kde se mediace používá. Směry v mediaci. Role a úkoly mediátora. Mediátor-kvalifikační předpoklady pro výkon činnosti zapsaného mediátora. Konflikt: charakteristika, vývoj a dělení konfliktů. Styly řešení konfliktů. vyjednávání v mediaci.
3. **Proces mediace a jeho jednotlivé fáze:** proces mediace: příprava na mediaci, zahájení mediace, sběr informací, definice témat, hledání možností formulace výsledků. Realizace výsledků a jejich korekce. Mediační dohoda.
4. **Dovednosti mediátora a možnosti jejich využití v sociální práci:** práce s flipchartovou tabulí, pozice a zájem, neutrální jazyk v mediaci, brainstorming, Přeformulování stížnosti na potřebu, hledání předmětu jednání. Techniky aktivního naslouchání. Ledolamka, batna, práce v mediátorské dvojici, oddělené jednání. Příklady použití většiny těchto dovedností při sociální práci s individuálním klientem, s párem a rovněž s rodinou. Využití mediačních dovedností v rámci případových konferencí.
5. **Závěr:** shrnutí odpřednášené problematiky, diskuse

*Součástí ceny je osvědčení o absolvování semináře, materiály k tématu v elektronické podobě a občerstvení, které sestává z nealkoholických nápojů, drobného občerstvení v průběhu školení a rautového oběda.*

**Jak se přihlásit:**

Zaplaťte účastnický poplatek a vyplňte přihlašovací formulář, prostřednictvím našich webových stránek [www.topseminare.cz](http://www.topseminare.cz) . **Úředníci ÚSC mohou realizovat platbu za seminář až po obdržení faktury po semináři**. Nejasnosti a dotazy rádi vyřídíme telefonicky či emailem (kontakty viz výše nebo na webových stránkách). **Ve lhůtě tři dny a méně před konáním akce není možné zrušit účast na semináři. Kdykoli je možné nahlásit náhradníka na** [**info@topseminare.cz**](mailto:info@topseminare.cz)**.**

**Zaplacení a smluvní podmínky:**

Úhradu semináře proveďte na náš ***účet č. 5000500032/5500 Raiffeisen Bank***, neopomeňte uvést správný variabilní symbol. Daňový doklad obdrží účastníci v den konání semináře. V případě neúčasti se vložné nevrací, ale je možné poslat náhradníka